ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА ESMAR.KG

Редакция от 24 августа 2026 года

Оператор	Наименование компании: ОсОО «УК Нур Капитал»
Регистрационный номер	328723-3301-000
ИНН	03004202610201
ОКПО	34904871
Юридический и фактический адрес	Кыргызская Республика, Чуйская обл., г. Бишкек, Таш-Кумырская, 9
Телефон	+996 222111114
Электронная почта	info@esmar.kg
Сайт	esmar.kg (бренд «Исмар»)
Лицензии на рынке ценных бумаг	серия БД № 092 (доверительное управление активами), рег. № 88 от 05.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта esmar.kg (далее — «Сайт»), на котором размещена информация о продуктах и услугах бренда «Исмар».

1.2. Оператором персональных данных, обрабатываемых при использовании Сайта, является Общество с ограниченной ответственностью «УК Нур Капитал» (реквизиты указаны выше; далее — «Оператор», «Компания»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики (введён в действие с 5 февраля 2026 года, статьи 77–91), иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области персональных данных, а также законодательством Кыргызской Республики о рынке ценных бумаг и о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма — в части, применимой к клиентам инвестиционных продуктов Компании.

1.4. Используя Сайт, оставляя заявку, заполняя форму обратной связи либо иным образом предоставляя свои персональные данные, пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, и выражает согласие на обработку персональных данных на изложенных условиях. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует прекратить использование Сайта.

1.5. Политика распространяется на все разделы и функциональные возможности Сайта, включая страницы продуктов бренда «Исмар», формы заявок и обратной связи, а также личный кабинет пользователя — по мере его запуска.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
2.3. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно либо совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

2.4. Субъект персональных данных (пользователь) — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

2.5. Уполномоченный орган — Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики.

2.6. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

3. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор 3.1.

Данные, предоставляемые пользователем добровольно при заполнении форм на

Сайте: — имя;

— номер телефона;

— адрес электронной почты;

— содержание обращения (заявки) и иные сведения, добровольно указанные пользователем.

3.2. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

— IP-адрес;

— файлы cookie и аналогичные технологии;

— данные о браузере, устройстве, операционной системе;

— посещённые страницы, источник перехода, время и продолжительность сессии, иная статистика, собираемая аналитическими сервисами, подключёнными к Сайту.

3.3. При переходе к оформлению инвестиционных отношений по инвестиционным продуктам бренда «Исмар» (заключение инвестиционного соглашения) Компания дополнительно обрабатывает данные, необходимые для идентификации клиента (KYC) и соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, включая паспортные данные и сведения о происхождении денежных средств. Обработка таких данных регулируется условиями инвестиционного соглашения и отдельным согласием, предоставляемым инвестором при его подписании; настоящая Политика применяется к такой обработке в части, не противоречащей условиям указанного соглашения.

3.4. Оператор не запрашивает и не обрабатывает через Сайт специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, национальности, религиозных или политических убеждениях и т.п.). Пользователю не следует указывать такие сведения в формах обратной связи.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

— 4.1. обработка заявок и обращений пользователей, консультирование по продуктам и услугам бренда «Исмар», связь с пользователем;

— 4.2. обеспечение работы Сайта, его техническое администрирование, анализ и улучшение пользовательского опыта;

— 4.3. проведение статистических и аналитических исследований посещаемости и эффективности Сайта;

— 4.4. направление информационных и рекламных материалов о продуктах Компании — при наличии отдельного согласия пользователя;

— 4.5. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в том числе в области идентификации клиентов и противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма — в отношении лиц, заключающих инвестиционные соглашения.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

— 5.1. согласия субъекта персональных данных;

— 5.2. необходимости обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (инвестиционное соглашение и связанные документы);

— 5.3. необходимости исполнения обязанности, предусмотренной законодательством Кыргызской Республики.

6. Порядок и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, любыми законными способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Кыргызской Республики (в том числе требованиями к хранению документов финансовых организаций и требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма).

6.3. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение необходимо в силу закона.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать (предоставлять доступ к) персональные данные: —

работникам Оператора, которым доступ необходим для выполнения трудовых

обязанностей;

— партнёрам и подрядчикам, оказывающим Оператору услуги хостинга, технической поддержки Сайта, аналитики, рассылок, телефонии и иные подобные услуги, — в объёме, необходимом для оказания таких услуг, и при условии соблюдения ими конфиденциальности;

— в рамках реализации инвестиционных проектов бренда «Исмар» — компании MANAS TRADE и иным профессиональным консультантам и партнёрам, привлекаемым к реализации

инвестиционных проектов, в объёме, предусмотренном инвестиционным соглашением;

— государственным органам Кыргызской Республики — по их законному запросу и в порядке, предусмотренном законодательством.

7.2. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в иных целях, кроме указанных в настоящей Политике, без дополнительного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. В случае использования Оператором сервисов, серверы которых расположены за пределами Кыргызской Республики (в частности, отдельных сервисов аналитики, хостинга или рассылок), может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

8.2. Такая передача осуществляется с соблюдением требований Цифрового кодекса Кыргызской Республики — при наличии согласия субъекта персональных данных, договорных гарантий защиты данных получателем либо иных законных оснований.

8.3. Актуальный перечень используемых Оператором сервисов, обрабатывающих данные за пределами Кыргызской Республики, предоставляется пользователям по запросу, направленному по контактам, указанным в разделе 12 настоящей Политики.

9. Файлы cookie и аналогичные технологии

9.1. Сайт может использовать файлы cookie следующих типов:

— технически необходимые — обеспечивают корректную работу Сайта;

— аналитические — используются для анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте;

— маркетинговые — используются для персонализации рекламных материалов (при наличии согласия пользователя).

9.2. Пользователь может управлять использованием файлов cookie в настройках своего браузера, включая их блокирование и удаление. Отключение отдельных файлов cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, включая ограничение доступа к данным, использование защищённых каналов передачи данных и внутренние регламенты обработки информации.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

— 11.1. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— 11.2. требовать уточнения, блокирования либо уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— 11.3. отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном

разделом 12 настоящей Политики, либо согласием на обработку персональных данных, подписанным при оформлении инвестиционного соглашения;

— 11.4. обратиться с жалобой на действия (бездействие) Оператора в Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики либо в суд в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

12. Порядок обращения и контакты Оператора

12.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав, предусмотренных разделом 11 настоящей Политики, а также для отзыва согласия пользователь может обратиться к Оператору:

— по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, улица Таш-Кумырская, 9

— по телефону: +996 222111114;

— по электронной почте:info@esmar.kg

12.2. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в срок, установленный законодательством Кыргызской Республики.

13. Использование Сайта несовершеннолетними

Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Оператор не собирает сознательно персональные данные несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего лица были получены без согласия его законного представителя, такие данные будут удалены.

14. Изменение и действие Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте esmar.kg.

14.3. Настоящая редакция Политики утверждена и действует с 24 августа 2026 года.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью правил пользования Сайтом esmar.kg.

15.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.